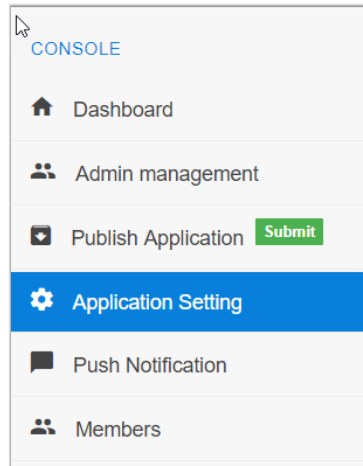




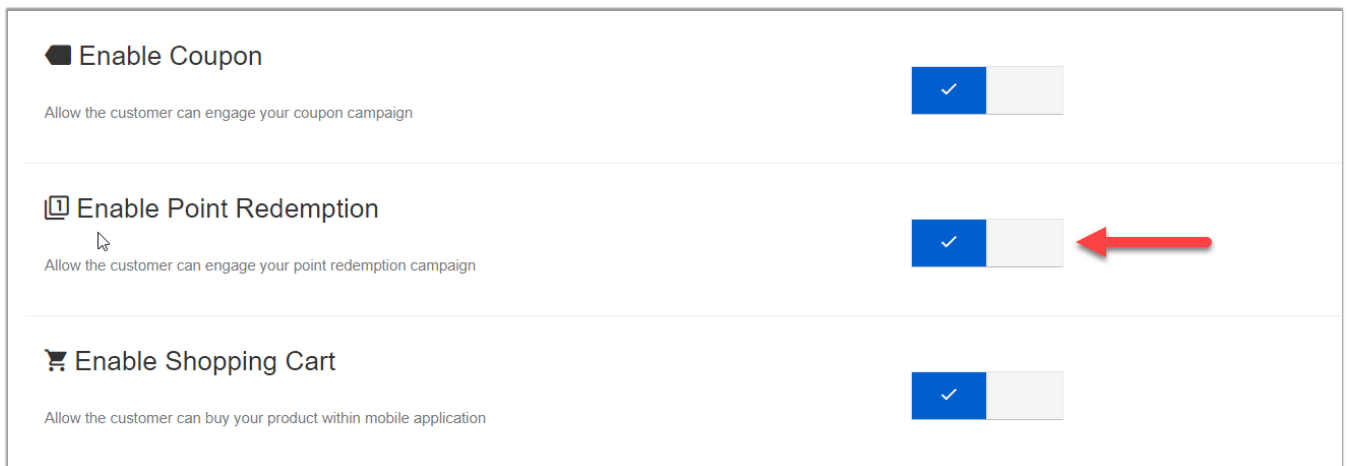
Point Redemption Feature

1. ตั้งค่าการเปิดใช้งาน Point Redemption

1.1 ให้เข้าไปที่เมนู Application Setting



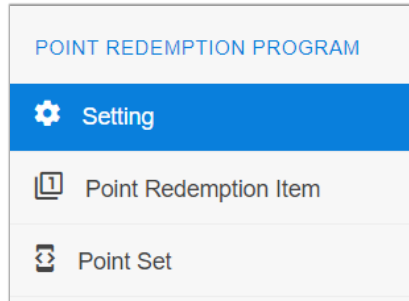
1.2 ในส่วนการตั้งค่า ในหัวข้อ “Enable Point Redemption” ให้เปิดใช้งาน (สถานะสีฟ้า ถือว่าเปิดใช้งาน)





2. หน้าตั้งค่าการทำงานของ Point Redemption

2.1 เข้าสู่เมนู “Setting” เพื่อตั้งค่าระบบสะสมคะแนน



2.2 เข้าสู่หน้าจอตั้งค่าข้อมูล

⚙️ Point function configuration

📘 Earning point plan when buying with M-Commerce system

You can specify the plan you want to give a point to your customer when they buy your production with M-Commerce system

By rate (i.e. earn 1 point for each 50 baht) **#1**

* You can add an extra point for some product that you want (Specify in each product form)

Earn 1 point for each xx THB (total cost ordering):

50 **#2**

[Click here to Manage products list you don't want to give the point](#)

📘 Using point configuration

Config the point amount to get discount 1 THB (For example: 50 point per \$1 / THB 1)

Use xx point to get a discount 1 THB (Enter 0 if you don't want to give a discount by using the point)

10 **#3**

Discount rate (percentage) limitation of total cost that you allow your customer use their point (Enter 0 if you don't want to limit your customer to use the point)

0 **#4**

Save





อธิบายได้ดังนี้

#1: เป็นส่วนของการตั้งค่าการเชื่อมต่อกับระบบ M-Commerce (ขายของออนไลน์) โดยจะมีตัวเลือกด้วยกันทั้งหมด 3 ตัวเลือกดังนี้

- Disable: กรณีไม่ต้องการทำงานเชื่อมต่อกับระบบตะกร้าสินค้า

- By rate (i.e. earn 1 point for each 50 baht): เปิดใช้งานเชื่อมต่อกับระบบขายของออนไลน์ โดยมีการคิดคะแนนสะสมให้ 2 ส่วน คือ

A. ให้คะแนนคิดตามยอดสั่งซื้อรวม เช่น ยอดสั่งซื้อ 2,000 บาท จะมีการสะสมคะแนนจากการสั่งซื้อดังกล่าว (กรณีกำหนดให้ยอดสั่งซื้อ 50 บาท ได้รับคะแนน 1 คะแนน จะเท่ากับได้คะแนนทั้งหมด 40 คะแนน)

B. ถ้าสินค้ารายการใดมีการให้คะแนนสะสมพิเศษ เช่น กรณีมีการสั่งซื้อสินค้า A จะได้คะแนนสะสมเพิ่ม 30 คะแนน

จากตัวอย่างดังกล่าว กรณีมียอดสั่งซื้อ 2,000 บาท (ได้ 40 คะแนน) และในรายการสั่งซื้อดังกล่าวมีการสั่งซื้อสินค้า A จำนวน 1 ชิ้น (ได้ 30 คะแนน) เท่ากับว่ารายการสั่งซื้อนี้จะได้คะแนนรวมทั้งหมด 70 คะแนน

- By product (you can specify in each product detail): เปิดใช้งานเชื่อมต่อบนขายสินค้าออนไลน์ โดยให้คะแนนเฉพาะเมื่อสั่งซื้อสินค้าที่กำหนดเช่น กรณีสั่งซื้อสินค้า A จะได้รับคะแนนสะสม 30 คะแนนต่อ 1 ชิ้น หากมีการสั่งซื้อสินค้า A ทั้งหมด 20 ชิ้น จะได้รับคะแนนทั้งหมด 600 คะแนน (แตกต่างจาก By rate ในเรื่องไม่สนใจยอดสั่งซื้อรวม)

#2: เป็นการกำหนดว่าในการได้รับ 1 คะแนนจะต้องซื้อของเท่าไร ตัวอย่างเช่น กำหนดเป็น 50 บาท ต่อ 1 คะแนน หมายถึง เมื่อมีการสั่งซื้อทั้งหมด 400 บาท จะได้รับคะแนนทั้งสิ้น 8 คะแนน (ทำงานคู่กับ #1 ประเภท By rate)

#3: กำหนดว่าคะแนนสะสมก็คะแนนมีมูลค่าเท่ากับ 1 บาท อาทิเช่น กำหนดเป็น 10 กรณีที่สมาชิกคนใดมีคะแนนสะสม 1,000 คะแนน จะหมายถึงการมีส่วนลดอยู่ทั้งหมด 100 บาท (กรณีกำหนดเป็น 0 หมายถึงไม่ต้องการให้คะแนนสะสมนำมาใช้เป็นส่วนลด)

#4: กำหนดเปอร์เซ็นต์การรับส่วนลดต่อ 1 รายการ เช่นกำหนดค่าให้ช่องดังกล่าวเป็น 10 (เปอร์เซ็นต์) และมีรายการสั่งซื้อเข้ามาที่ 1,000 บาท หากลูกค้าต้องการใช้คะแนนสะสมเป็นส่วนลด สามารถใช้ได้ไม่เกิน 100 บาท (10% จาก 1,000) ถึงแม้ว่าลูกค้าจะมีคะแนนสะสมมากกว่า 100 บาทก็ตาม

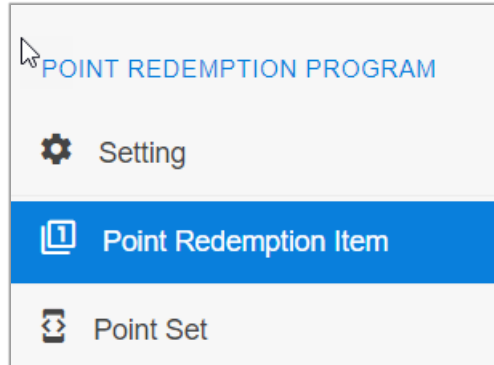




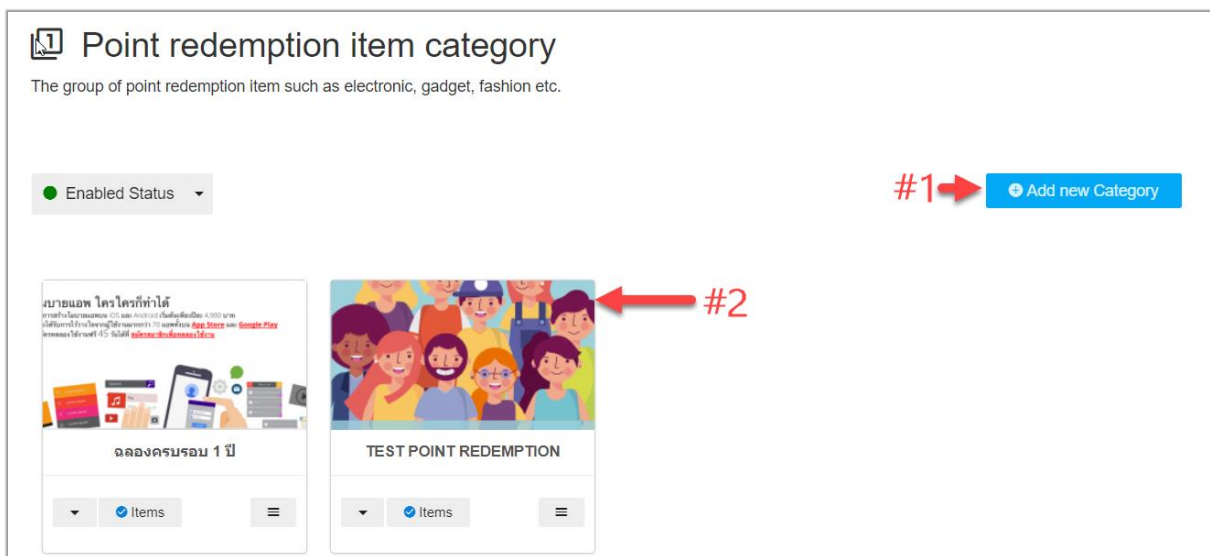
3. การจัดการแคมเปญ

นอกจากการนำคะแนนสะสมมาหักเป็นส่วนลดในการซื้อสินค้าในครั้งต่อไปแล้ว เราสามารถนำคะแนนสะสมมาใช้ในการจัดแคมเปญรูปแบบต่างๆ เช่น การตั้งแคมเปญแลกของรางวัล โดยอาจจะให้ลูกค้านำคะแนนสะสมที่อยู่ในแอปพลิเคชันแลกรับสิทธิ์ตามเงื่อนไขที่กำหนด ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

3.1 เข้าสู่เมนู “Point Redemption Item”



3.2 หน้าแสดง Category ของแคมเปญสามารถเพิ่มหรือแก้ไขได้



จากรูปอธิบายได้ดังนี้

#1: ส่วนของการเพิ่ม Category

#2: กรณีต้องการจัดการแคมเปญต้องทำการคลิกรายการดังกล่าว (คลิกเพื่อไป 4. หน้าจัดการ

แคมเปญ)





4. หน้าจัดการแคมเปญ

1

Point redemption item management

Point redemption item category / Point redemption item management

Category Name	ฉลองครบรอบ 1 ปี
Detail	Redeem แด้มของคุณกลับสินค้าเหล่านี้ เนื่องในโอกาสครบรอบ 1 ปี Redeem แด้มของคุณกลับสินค้าเหล่านี้ เนื่องในโอกาสครบรอบ 1 ปี

#9

+ Add Item

● Enabled Status
 #9

	Item name	Point	Duration	Usable	Usage	Status	
#1	#2 SignUp everyday 10%	#3 10000	#4 Sep 15, 2017 to Jan 31, 2021	#5 ✓	#6 0	Enabled	#7 #8 ✎ ✖
#1	Register ลด 30%	100	Sep 21, 2016 to Jan 31, 2021	✓	2	Enabled	✎ ✖

อธิบายได้ว่า

#1: รูปภาพประกอบแคมเปญ

#2: ชื่อแคมเปญ

#3: คะแนนที่ต้องนำมาใช้แลกเพื่อรับสิทธิ์ตามแคมเปญดังกล่าว

#4: ระยะเวลาแคมเปญ

#5: วันเริ่มและสิ้นสุดแคมเปญ

#6: จำนวนที่มีการใช้งานแคมเปญดังกล่าว

#7 และ #9: ส่วนของการแก้ไขและเพิ่มแคมเปญ (คลิกเพื่อไป 5. แบบฟอร์มแคมเปญ)

#8: ลบแคมเปญ





5. แบบฟอร์มแคมเปญ

Edit Item
Point redemption Item category / **ฉลองครบรอบ 1 ปี** / Edit Item

Item information

Information about this item including name and detail (description)

Item name * #1

Point * (Maximum: 1,000,000) #2

Detail * #3

Inserting a large picture, you should specify 100% image width. It will show on every device perfectly

Source

B
I
U
S
X
X
I

Size
A-
A+

SignUp everyday 10%

Category #4

Item Usage

Specify this campaign duration (start date and end date)

Start Date * #5

End Date * #6


Scan to Redemption #7

Image

The image that indicate to this item. You can upload image with png, jpg file extension

Maximum resolution: 2436 x 2436
Maximum Filesize: 8.00 MB
File extension: jpg, jpeg, png
Proper image size: 3:2 ratio (Ex: width: 150px, height: 100px)

1
#8



Select file to upload... * #9

Show image in fit mode

This image will be shown in your application in fit mode (you can see whole image in layout)

For more detail please click these link to see [fit image](#) and [not fit image](#)

#9

Save
 Cancel

C





จากรูปอธิบายได้ว่า

#1: ชื่อแคมเปญ

#2: คะแนนที่ต้องใช้แลกเพื่อรับสิทธิ์พิเศษดังกล่าว

#3: รายละเอียดแคมเปญ

#4: หมวดหมู่แคมเปญ

#5: วันที่เริ่มต้น

#6: วันที่สิ้นสุด

#7: กรณีเปิดใช้งาน “Scan to Redemption” หมายถึง กรณีที่เลือกรับสิทธิ์แคมเปญดังกล่าว
จะต้องมีการยืนยันการใช้งานด้วย QR Code

#8: รูปภาพแคมเปญ

#9: รูปแบบการแสดงผลรูปแบบ

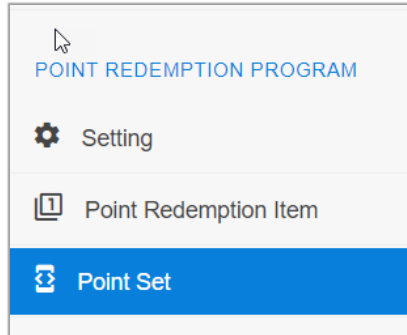




6. การจัดการ Point set

การจัดการ Point set เป็นอีกช่องทางหนึ่งที่เราสามารถมอบคะแนนให้แก่ลูกค้าได้ ตัวอย่างเช่น ซื้อสินค้าในร้านครบ 1,000 บาท ต้องการมอบคะแนนสะสมให้แก่ลูกค้า เราสามารถให้ลูกค้าดาวน์โหลดแอปพร้อมสมัครสมาชิก พร้อมกับสะสมคะแนนด้วย QR Code ที่เราพิมพ์ออกมา ซึ่งมีขั้นตอนในการจัดการดังนี้

6.1 เข้าถึงเมนู Point set













6.2 หน้าจัดการ Point set

QRCode Set

All Tags Point >= 0 Search Print #1

#2

 200 Point untagged	 200 Point untagged	 100 Point untagged	 100 Point untagged
 100 Point untagged	 200 Point untagged	 100 Point untagged	 200 Point untagged

X Delete all these points

#3

Point Set Generator

Generate a set of point QR Codes

You can create a set of point QR Codes for let your customer / member scan one of these QR Code to get the point from you

Point * (Maximum: 100,000 point)
100 #3

Quantity * (Maximum: 100)
50 #4

Tag
Point set tag #5

Generate





จากรูปอธิบายได้ว่า

#1: ส่วนของการค้นหา Point set ตามเงื่อนไขที่กำหนด โดยสามารถค้นหาด้วย Tag และ ช่วงของคะแนน โดยสามารถทำงานได้ 2 ฟังก์ชันคือ

1. ฟังก์ชันสำหรับการค้นหาตามเงื่อนไข
2. ฟังก์ชันสำหรับพิมพ์ QR Code ตามเงื่อนไข

#2: แสดงรายการ QR Code ทั้งหมดที่ตรงเงื่อนไขการค้นหาในหัวข้อ #1

#3, #4 และ #5: เป็นแบบฟอร์มสำหรับการสร้าง QR Code โดยที่

- Point: คือคะแนนที่ผู้ใช้จะได้รับเมื่อมีการ Scan QR Code
- Quantity: จำนวน QR Code ที่สร้างออกมา
- Tag: เป็นชื่อเรียกชุด QR code นั้นๆ (มีผลต่อการค้นหาและการพิมพ์ QR Code) ซึ่งมี

ตัวอย่างการใช้งานเช่น ในเดือน ม.ค. ต้องการออก QR Code เพื่อให้ลูกค้ารับคะแนนสะสม 100 คะแนน จำนวน 200 ใบ แนะนำให้ตั้งชื่อ Tag ประมาณว่า Jan_19_200 (ชื่อ Tag ดังกล่าวจะไปปรากฏอยู่บนช่องการค้นหาในข้อ #1)

เมื่อทำการบันทึกระบบจะทำการสร้าง QR Code ที่พร้อมให้สะสมคะแนน 100 คะแนน จำนวน 200 ใบ เจ้าของแอปสามารถค้นหาตาม Tag แล้วทำการกด Print (ตามหัวข้อ #1) แล้วเตรียม QR Code ดังกล่าวมาใช้ทำกิจกรรมกับกลุ่มเป้าหมายได้

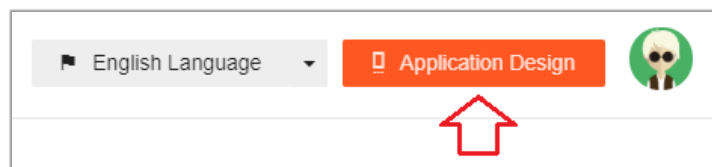




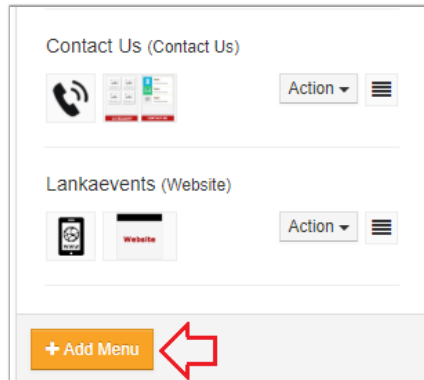
7. วิธีการสร้างเมนูเพื่อใช้ในการแสดงผลแคมเปญ

หลังจากที่เราได้สร้างแคมเปญและเงื่อนไขต่างๆไว้ในระบบเรียบร้อยแล้ว ในส่วนนี้ตัวแอปพลิเคชันจะยังไม่ได้แสดงรายการแคมเปญที่สามารถใช้คะแนนสะสมแลกได้ เนื่องจากเรายังไม่ได้สร้างเมนูเข้าถึงข้อมูลดังกล่าว ซึ่งเราสามารถสร้างเมนูได้โดยมีขั้นตอนการตั้งค่าดังนี้

7.1 เข้าสู่เมนู “Application Design” ที่บริเวณมุมบนขวาของหน้าจอ



7.2 เลือก “Add Menu” ที่บริเวณด้านซ้ายของหน้าจอ





7.3 จะเข้าพบหน้าจอตามตัวอย่าง ซึ่งสามารถอธิบายได้ดังนี้

#1: เลือก Feature “Point Redemption”

#2: ตั้งชื่อเมนูที่จะแสดงบนโมบายแอป

#3: เลือกหมวดหมู่ที่ต้องการแสดง ซึ่งสามารถทำได้ 2 แบบคือ

1: กรณีเลือกหมวดหมู่ตั้งแต่ 2 เป็นต้นไป เวลามีการกดเมนูจากตัวแอป ระบบจะทำการแสดงหมวดหมู่ให้กับผู้ใช้งานแอปให้เลือกก่อน ถึงจะเข้าไปสู่แคมเปญ

2: กรณีเลือกหมู่หมู่ 1 หมวดหมู่ เมื่อมีการกดเมนูจะเข้าไปพบกับแคมเปญของหมวดหมู่นั้นทันที ไม่ต้องทำการเลือกหมวดหมู่ก่อน

#4: เลือกแสดงเมนูดังกล่าวบนระบบปฏิบัติการ iOS

#5: เลือกแสดงเมนูดังกล่าวบนระบบปฏิบัติการ Android

หลังจากกดบันทึกเรียบร้อยแล้วระบบจะทำการสร้างเมนูไว้เพื่อแสดงบนโมบายแอป กรณีมีการกดปุ่มเพื่อเรียกใช้งานคุปอง แอปพลิเคชันจะแสดงรายการคุปองที่อยู่ในสถานะพร้อมใช้งาน

